

Algemene verkoop, levering- en handelsvoorwaarden VHS Tegelwerken

Artikel 1. Toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VHS Tegelwerken en afnemer, alsmede de uitvoering van die overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet nadrukkelijk en schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, is afgeweken.
- 1.2 Een verwijzing door de afnemer naar eigen voorwaarden wordt door VHS Tegelwerken niet aanvaard en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij schriftelijk door VHS Tegelwerken aanvaard. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2. Definities

- 2.1
- VHS Tegelwerken: de verkoper/opdrachtnemer die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
 - Afnemer: iedere (rechts)persoon die met VHS Tegelwerken een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, waaronder ook begrepen een afnemer die als consument is aan te merken.
 - Natuursteen: gesteente dat zonder menselijk ingrijpen is ontstaan en dat geen kunstmatige wijziging heeft ondergaan in samenstelling of structuur.
 - Levering: het afleveren van de zaken door VHS Tegelwerken bij de afnemer.
 - Levering 'Af werkplaats': zaken worden door afnemer zelf afgehaald bij vestiging VHS Tegelwerken te Someren.
 - Levering 'Montage': Het tegen een meerprijs ter plaatse monteren, aansluiten en/of in elkaar zetten van de za(a)k(en) door VHS Tegelwerken, althans een derde in opdracht van VHS Tegelwerken, nadat de levering heeft plaatsgevonden.
 - Koud leggen: Zetten of leggen van (vloer)tegels zonder of met een minimale voeg.

Artikel 3. Aanbieding

- 3.1 Iedere aanbieding geschiedt vrijblijvend via een offerte en is tot 30 dagen na offerte-datum geldig, tenzij anders uit de offerte blijkt.
- 3.2 Het is VHS Tegelwerken te allen tijde toegestaan een offerte schriftelijk in te trekken, waarna VHS Tegelwerken niet meer hieraan gehouden kan worden.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De prijzen genoemd in de offerte en orderbevestiging zijn incl. BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst komen voor rekening van VHS Tegelwerken. Een prijsverhoging 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag aan de afnemer worden doorbelast zonder dat dit voor de afnemer recht geeft tot ontbinding van de overeenkomst;

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling aan VHS Tegelwerken binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 5.2 Het is de afnemer niet toegestaan om een betalingsverplichting tegenover VHS Tegelwerken op te schorten. Noch is korting c.q. verrekening toegestaan.
- 5.3 Alvorens te leveren is VHS Tegelwerken gerechtigd om van afnemer een voorschot te verlangen. Bovendien in geval VHS Tegelwerken vreest dat afnemer niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, is VHS Tegelwerken ook gerechtigd om voldoende zekerheid van de afnemer te verlangen.

- 5.4 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De afnemer is dan vanaf het verstrijken van de betalingsdatum bedoeld in artikel 5.1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente is verschuldigd.
- 5.5 Indien VHS Tegelwerken levering in gedeelte uitvoert, is deze gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
- 5.6 Iedere betaling door de afnemer strekt eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede tot voldoening van de door VHS Tegelwerken gemaakte kosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op openstaande vordering.
- 5.7 Voor rekening van afnemer komen alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van de vordering(en) op de afnemer, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder ook medebegrepen het honorarium van een advocaat. Indien de afnemer als consument handelt gelden de bepalingen van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.8 VHS Tegelwerken heeft door het enkel plaatsvinden van een van onderstaande omstandigheden het recht te zijner keuze de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling:
- a. Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, dan wel er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. Indien de afnemer komt te overlijden;
 - c. Indien de afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
 - d. Indien de afnemer nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
 - e. Indien de afnemer weigert althans nalaat zekerheid te verstrekken zoals hiervoor in lid 3 bedoeld.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze schadevergoeding verschuldigd van minimaal 25% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 100%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij VHS Tegelwerken kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 7. Opslag

- 7.1 Indien de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de afnemer de zaken niet wil aanvaarden, zal VHS Tegelwerken binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. VHS Tegelwerken is na weigering, dan

- wel na eerste levering, gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
- 7.2 Indien ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal VHS Tegelwerken:
- a. nakoming van de overeenkomst vorderen en redelijke kosten, opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade aan de afnemer in rekening brengen;
 - b. gerechtigd zijn de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden. Alle kosten alsmede het volledige bedrag voor de te leveren zaken komen voor rekening van de afnemer. In geval van weigering, hetzij na de tweede levering, heeft VHS Tegelwerken de keuze te handelen als beschreven in lid a of b van dit artikel.
- 7.3 Indien de zaken door de afnemer zijn betaald, zal VHS Tegelwerken de zaken maximaal zes weken in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op ondermeer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders is overeengekomen..
- 7.4 Het risico van brand en/of beschadiging tijdens de opslag, komt voor rekening van de afnemer.

Artikel 8. Levering en levertijd

- 8.1 De afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld op het in de overeenkomst vastgelegde moment.
- 8.2 De levertijd is een vermoedelijke levertijd, tenzij een vaste levertijd is afgesproken.
- 8.3 Wanneer VHS Tegelwerken zelf in het werk maten moet vaststellen of gegevens in het werk moet controleren, gaat de levertijd lopen op het moment waarop redelijkerwijs kan worden geacht dat de opmeting en controle kan zijn geschied.
- 8.4 Indien de afnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gegevens dient te verstrekken, begint de levertijd te lopen op het moment dat VHS Tegelwerken deze gegevens heeft ontvangen en gecontroleerd.
- 8.5 Bij overschrijding van deze vermoedelijke termijn wordt VHS Tegelwerken een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze termijn is gelijk aan 3 weken.
- 8.6 Afnemer heeft alleen het recht de overeenkomst te ontbinden, nadat hij per aangetekende brief VHS Tegelwerken heeft medegedeeld dat hij in verzuim is en VHS Tegelwerken een termijn van 3 weken gunt om alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen.
- 8.7 VHS Tegelwerken is bij overschrijding van de levertijd niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding, van welke aard dan ook, aan afnemer.
- 8.8 In de overeenkomst is opgenomen of de levering 'Af werkplaats' of 'Montage' zal plaatsvinden. Bij levering 'Af werkplaats' wordt de levering geacht plaats te hebben gevonden voor het laden op het vervoermiddel. Bij levering op het adres van afnemer wordt deze geacht te hebben plaatsgevonden bij in ontvangstname door de afnemer direct na lossen op de begane grond. VHS Tegelwerken is slechts gehouden tot levering aan de opgegeven bestemming indien deze met het gebruikte transportmiddel redelijk bereikbaar is. Indien de bestemming niet redelijk bereikbaar is, is VHS Tegelwerken gerechtigd zelf een andere plaats voor de levering aan te wijzen. Bij levering 'Montage' wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden bij voltooiing van de werkzaamheden.
- 8.9 De risico's gaan, behoudens het in artikel 18 bepaalde, bij alle leveringen, hieronder begrepen 'Montage' en 'Af werkplaats', over van VHS Tegelwerken naar afnemer.

Artikel 9. Keuring

- 9.1 De geleverde zaak dient die eigenschappen en kwaliteit te bezitten die de afnemer

op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Bij levering (en voor verwerking of montage) dienen de geleverde zaken direct door afnemer te worden gekeurd op afmeting, hoeveelheid, kleur en mogelijke beschadigingen en/of andere gebreken.

- 9.2 Indien door VHS Tegelwerken een monster of model is getoond of verstrekt aan de afnemer, dient dit uitsluitend om de afnemer een globaal beeld te geven van het te leveren zaak. Kleur- en structuurverschillen zijn daarbij toelaatbaar. Nuance- en kleurafwijkingen geven geen recht tot reclames.
- 9.3 Door spanningsverschillen kunnen in geglazuurde tegels haarscheuren ontstaan. Fabrikanten geven hiervoor geen garantie. Het optreden van haarscheuren levert daarom geen grond van afkeuring of schadevergoeding op.
- 9.4 Rekeninghoudend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte van boven en naar beneden van ten hoogste 50% toegestaan.
- 9.5 Bij andere steensoorten dan zoals bedoeld in artikel 9.4 heeft een tolerantie in dikte, lengte en breedte van ten hoogste 10% te gelden.
- 9.6 Wanneer VHS Tegelwerken ermee bekend is dat het tegelwerk 'Koud' moet worden gelegd of gezet, is in afwijking van het in artikel 9.5 bepaalde geen tolerantie toegestaan.
- 9.7 Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het werk zodanig werk noodzakelijk maakt.
- 9.8 Afwijkingen in het geleverde betreffende kleur, afmetingen, hoeveelheden en gewicht, slijtvastheid, structuur en dergelijke welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

Artikel 10. Uitvoering

- 10.1 De kosten van niet bij de opdracht aangegeven of omschreven werkzaamheden, alsmede de kosten van in het werk slijpen of het accorderen, zijn slechts in de prijs begrepen wanneer dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 10.2 Op de afnemer rust de plicht bij het opmeten of controleren door VHS Tegelwerken assistentie te verlenen door het gedetailleerd aangegeven van peilmaten, stramienlijnen en maten en door in het algemeen de gegevens te verschaffen welke het VHS Tegelwerken mogelijk maken nauwkeurig de maten van het te leveren werk te bepalen.
- 10.3 De afnemer is aansprakelijk voor alle kosten welke voortvloeien uit het onjuist aangeven van de in het vorige lid bedoelde peilmaten, stramienlijnen en andere gegevens, alsmede voor die kosten welke voortvloeien uit gebrekkige bouwcoördinatie en/of het onvoldoende voorhanden zijn van de overeengekomen faciliteiten vanwege afnemer.
- 10.4 Indien verpakking plaats heeft in kisten, op pallets of dergelijke, wordt deze verpakking slechts in bewaring gegeven aan de afnemer en blijft deze eigendom van VHS Tegelwerken.
- 10.5 Ruimten waarin materialen moeten worden aangebracht dienen schoon, vrij van verontreiniging en geheel ontruimt, wind- en waterdicht en vorstvrij ter beschikking gesteld te worden. De ruimten moeten tevens goed bereikbaar en verlicht zijn. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen geschikt te zijn – o.a. vlak, waterpas en droog – om zonder enige voorbehandeling tegels te kunnen verwerken.
- 10.6. Bij levering 'Montage' is de afnemer verplicht, tenzij anders overeengekomen, aan VHS Tegelwerken daar waar nodig het gebruik te verschaffen over alle noodzakelijke gereedschappen en hulpmiddelen, hieronder begrepen water en energie, zorg te dragen voor transport naar de verdieping en assistentie tijdens de montage te

verlenen, zonder dat VHS Tegelwerken hiervoor aan de afnemer of derden enige vergoeding verschuldigd zal zijn.

- 10.7 Voor rekening en risico van de afnemer is te alle tijden de afdoende bescherming van uitvoerende en/of in uitvoering zijnde natuursteen tegen alle weersinvloeden die schade zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon, etc..

Artikel 11. Klachten

- 11.1 Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij levering door afnemer te worden gemeld. Onzichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking, maar in ieder geval binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij afnemer te worden gemeld.
- 11.2 Klachten ter zake van facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij VHS Tegelwerken te zijn ingediend.
- 11.3 Na het verstrijken van de in artikel 9.1, 11.1 en 11.2 gestelde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde resp. de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden alsdan door VHS Tegelwerken niet meer in behandeling genomen.
- 11.4 In het geval dat de klacht door de afnemer als gegrond wordt bevonden is VHS Tegelwerken uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te vervangen zonder dat de afnemer daarnaast recht heeft op welke vergoeding dan ook. Indien ondeugdelijke zaken niet meer leverbaar zijn, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de afnemer daaraan enig recht op vergoeding van de schade, in welke vorm ook geleden, kan ontlenen.
- 11.5 De betalingsverplichting van de afnemer wordt door de klacht niet geschorst, terwijl de afnemer alsdan niet van zijn betalingsverplichting wordt ontslagen.

Artikel 12. Retour- en nazendingen

- 12.1 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit is overeengekomen. In geval retourzendingen zijn overeengekomen geldt dat alleen onbeschadigde zaken in originele en complete verpakking worden teruggenomen tegen 75% van de betaalde prijs.
- 12.2 Indien afnemer een nabestelling plaats voor reeds geleverde zaken, kunnen kleur- en structuurafwijkingen bestaan met de eerder geleverde zaken. Deze afwijkingen geven geen recht tot reclames.

Artikel 13. Meer- en minderwerk

- 13.1 Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven, de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Onder deze kosten vallen ook eventuele kosten van voorbehandeling om de ondergrond geschikt te maken. Meer en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.
- 13.2 Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.
- 13.3 Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop VHS Tegelwerken geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VHS Tegelwerken niet in staat is de verplichting na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van VHS Tegelwerken, weersomstandigheden onderbrekingen van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van grondstoffen c.q. onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, storingen, alsmede wanprestatie gepleegd door toeleverancier, worden daaronder begrepen.

- 14.2 Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van VHS Tegelwerken van tijdelijke aard is, heeft hij het recht zijn prestatie op te schorten totdat de overmachtsituatie is opgeheven. De afnemer is dan niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden.
- 14.3 Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van VHS Tegelwerken van blijvende aard is, althans langer dan 2 maanden zal gaan duren, zal VHS Tegelwerken de afnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen en zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hier een schadevergoeding tegenover staat.

Artikel 15. Retentierecht

- 15.1 Alle zaken van de afnemer welke VHS Tegelwerken onder zich heeft, kan VHS Tegelwerken onder zich houden en deze laten dienen als zekerheidstelling, dit zolang de afnemer niet aan al zijn verplichtingen tegenover VHS Tegelwerken heeft voldaan. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft rusten op de afnemer.

Artikel 16. Garantie

- 16.1 VHS Tegelwerken is slechts tot garantie van geleverde zaken gehouden die overeenkomt met de garantie die door de betreffende fabrikant worden verstrekt.
- 16.2 Indien VHS Tegelwerken montagewerkzaamheden verricht dan worden die door VHS Tegelwerken gegarandeerd overeenkomstig de algemene normen van deugdelijkheid;
- 16.3 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of gebrekkig onderhoud, dan wel welke zich voordoen na wijziging of reparaties door of namens de afnemer en krassen oorzaken vallen nimmer onder de de garantie.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 VHS Tegelwerken is niet aansprakelijk voor:
- onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het, naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - onzorgvuldig gedrag van de afnemer en/of diens personeel en/of andere door de afnemer ingeschakelde personen;
 - loslaten van het tegelwerk tenzij afnemer aantoont dat dit te wijten is aan onjuiste montage door VHS Tegelwerken;
 - de gevolgen van het vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van het tegelwerk;
 - de door afnemer zelf opgemeten en doorgegeven maten, waaronder voor de bestelde hoeveelheden;
- 17.2 VHS Tegelwerken is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van:
- verstrekte adviezen betreffende verwerking, onderhoud, gebruik en het niet waterdicht zijn van aangebrachte zaken en/of materialen e.d.;
 - haarscheuren in geglazuurde tegels;
 - de werking van de ondergrond of gebreken daarin; verontreiniging of andere gebreken in of aan door de afnemer ter beschikking gestelde materialen;
- 17.3 VHS Tegelwerken is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de afnemer of derden zonder toestemming van VHS Tegelwerken, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verrichten. Evenmin aanvaardt VHS Tegelwerken aansprakelijkheid in het geval zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht van een door de afnemer of diens opdrachtgever aangestelde deskundigen geschieden.
- 17.4 Indien VHS Tegelwerken al dan niet uit hoofde van een overeenkomst tot enige schadevergoeding is gehouden, dan bedraagt deze ten hoogste de factuurwaarde dan wel de herlevering van zaken, zulks ter keuze van VHS Tegelwerken. VHS Tegelwerken is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder medebegrepen

vertraging, stagnatieschade, winstderving, bewerkingskosten en overige indirecte bedrijfsschade.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 De door VHS Tegelwerken geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de afnemer aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst tegenover VHS Tegelwerken heeft voldaan.
- 18.2 VHS Tegelwerken zal bij terugname van de geleverde zaken zoals bedoeld in artikel 18.1 gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de afnemer nu de verplichting op zich neemt aan VHS Tegelwerken alle medewerking te verlenen, om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken. Niet nakoming van deze verplichting door of namens de afnemer leidt tot een direct opeisbare boete van € 100,-- per dag, onverminderd het recht van VHS Tegelwerken om in en/of buiten rechte het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen en/of te effectueren;

Artikel 19. Overige bepalingen

- 19.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 19.2 Indien zaken aan twee of meer afnemers verkocht, zijn deze tegenover VHS Tegelwerken hoofdelijk verbonden en aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.
- 19.3 Indien de afnemer niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door de VHS Tegelwerken te verrichte overeenkomst niet in Nederland plaatsvindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 19.4 In geval tussen VHS Tegelwerken en de afnemer een geschil over de overeenkomst, waaronder ook begrepen de uitvoering daarvan, dan zullen partijen zoveel mogelijk via minnelijke weg, waaronder medebegrepen mediation, hun geschil proberen op te lossen. Mocht via minnelijk overleg geen oplossing worden bereikt, dan dienen alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één partij als zodanig worden beschouwd en die tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van de tot stand gekomen overeenkomst(en) of een uitvloeisel daarvan, bij de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt. Dit tenzij dwingend een ander bevoegde rechter door de Wet is voorgeschreven;
- 19.5 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan;